

МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

(в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы (Утвержден Банком России 14.12.2017))

1. Информация о лице, предоставляющем финансовую услугу.

- 1.1 Полное фирменное наименование: КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ «ДОБРОБУД», сокращенное фирменное наименование: КПК «ДОБРОБУД».
- 1.2 Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 344092, Россия, г. Ростов-на-Дону, ул. Добровольского, д.15 Помещение 1-5.
- 1.3 Адреса обособленных подразделений:

№ п/п	Адрес	Телефон	Режим работы
1	г. Ростов-на-Дону, ул. Добровольского, д. 15	+7 (863) 308-88-73 (единый контактный центр)	ПН.-ПТ. с 9:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00 СБ. с 9:00 до 14:00 без перерыва ВС. - выходной
2	г. Ростов-на-Дону, пр-кт. Зорге, д. 15	+7 (863) 308-88-73 (единый контактный центр)	ПН.-ПТ. с 9:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00 СБ. с 9:00 до 14:00 без перерыва ВС. - выходной
3	г. Ростов-на-Дону, пр-кт. Ворошиловский, д. 69-73	+7 (863) 308-88-73 (единый контактный центр)	ПН.-ПТ. с 9:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00 СБ. с 9:00 до 14:00 без перерыва ВС. - выходной
4	г. Новочеркасск, ул. Ермака, д.84	+7 (863) 308-88-73 (единый контактный центр)	ПН.-ПТ. с 9:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00 СБ. с 9:00 до 14:00 без перерыва ВС. - выходной
5	г. Таганрог, ул. Александровская, д.87	+7 (863) 308-88-73 (единый контактный центр)	ПН.-ПТ. с 9:00 до 17:00, перерыв с 13:00 до 14:00 СБ.-ВС. - выходной

- 1.4 Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
<http://kpkdobrobud.ru/>
- 1.5 КПК «ДОБРОБУД» является членом Союза Саморегулируемая организация «Губернское кредитное содружество». Дата внесения сведений в реестр членов «15» июня 2016 г.

2. Информация об органах управления кредитного кооператива и лицах, входящих в состав органов управления кредитного кооператива.

- 2.1 В соответствии с Уставом КПК «ДОБРОБУД» органами Кооператива являются:
- Общее собрание членов Кооператива;
 - Правление Кооператива:
 - Александров Артём Сергеевич
 - Колесникова Виктория Игоревна
 - Сидорова Надежда Анатольевна
 - Единоличный исполнительный орган Кооператива – Председатель правления кооператива:
 - Александров Артём Сергеевич
 - Комитет по займам:
 - Рябова Наталья Степановна
 - Ерашова Екатерина Сергеевна
 - Полёхина Алина Александровна
 - Виноходова Елена Ильинична
 - Пикулева Анна Романовна
 - Наблюдательный совет:
 - Чернобай Роман Олегович – Председатель наблюдательного совета
 - Шипилов Михаил Александрович
 - Васильев Евгений Васильевич

3. Информация о том, что кредитный кооператив оказывает услуги исключительно членам кредитного кооператива

- 3.1 КПК «ДОБРОБУД» оказывает услуги исключительно членам кредитного кооператива (пайщикам).

4. Информация финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату с описанием услуги и указания ее стоимости.

- 4.1 КПК «ДОБРОБУД» предоставляет следующие финансовые услуги:
- заключение договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами, на следующих условиях:

Программа	Срок	Процентная Ставка	Выплата процентов	Минимальная сумма внесения наличных	Капитализация	Процентная ставка при досрочном расторжении	Частичное Пополнение/ снятие
"Доходный"	От 6 до 12 месяцев	12,5% годовых	В конце срока	5 000 рублей	Отсутствует	5% годовых	Только пополнение
"Рантье"	От 6 до 12 месяцев	12,5% годовых	Ежемесячно только на карту	5 000 рублей	Отсутствует	5% годовых	Только пополнение
"Копилка"	От 3 до 12 месяцев	10% годовых	Ежемесячно	5 000 рублей	Присутствует	5% годовых	Возможно
"Программа -VIP "	От 6 до 12 месяцев	12,5% годовых	Ежемесячно	5 000 рублей	Присутствует	5% годовых	Возможно
"Программа -VIP+ "	От 13 до 18 месяцев	13,05% годовых	Ежемесячно	5 000 рублей	Присутствует	5% годовых	Возможно

Указанные программы сбережений действуют с 29.07.2019 года

- заключение договоров займа, заключаемых с юридическими и физическими лицами на следующих условиях:

№ п/п	Программа	Сумма займа	Срок	Перечень необходимых документов для оформления займа	Процентная ставка	Периодический членский взнос
1	Микрозайм "Доступный займ"	от 5 000 до 30 000 рублей	1 месяц	- Паспорт РФ - Для пенсионеров-пенсионное удостоверение	129 % годовых	129% годовых
2	Займ "Социальный"	От 15 000 до 30 000 рублей	12 месяцев	- Паспорт РФ - Справка о доходах от заёмщика - Для пенсионеров-пенсионное удостоверение	38% годовых	38% годовых
3	Займ "Народный"	От 30 000 до 60 000 рублей	12 месяцев	- Паспорт РФ - Справка о доходах от заёмщика - Для пенсионеров-пенсионное удостоверение	18% годовых	18% годовых
4	Займ «Гарант-24»	Свыше 100 000 рублей	12 месяцев	- Паспорт РФ - Сведения о закладываемом имуществе (выписка из ЕГРП/свидетельство о праве собственности)	19% годовых	19% годовых
5	Автозалог	От 70 000 до 500 000 рублей	12 месяцев	- Паспорт РФ - Документы подтверждающие право собственности на автомобиль	19% годовых	19% годовых
6	Бизнес (для юр. лиц и ИП)	Свыше 100 000 рублей	От 6 до 12 месяцев	- Устав - Свидетельство о государственной регистрации и постановке на учет в налоговом органе - Документы, подтверждающие полномочия руководителя - Паспорт РФ - сведения о закладываемом имуществе (выписка из ЕГРН, документы, подтверждающие право собственности на автомобиль и др.)	20% годовых	20% годовых

Пайщики кооператива имеют право получить займ по одной из вышеуказанных программ при наличии в кооперативе суммы собственного пая равной не менее 10% от суммы получаемого займа. Возвратность пая обеспечивается при отсутствии задолженности перед кооперативом по договору займа.

Иные финансовые услуги получателям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, КПК «Добробуд» не предоставляет.

5. Информация об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности.

5.1 Третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет КПК «Добробуд» отсутствуют.

6. Информация о том, что кредитный кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

6.1 КПК «Добробуд» не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

7. Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте).

7.1 Информация о рисках:
в случае, если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте), к заемщику применяются штрафные санкции в случае неисполнения обязательств по договору потребительского кредита.

8. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России.

8.1 Обращения получателями финансовых услуг могут быть направлены по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении:
– в КПК «ДОБРОБУД» - по реквизитам, указанным в пунктах 1.2, 1.3 настоящего документа.
Телефон горячей линии: +7 (863) 308-88-59
Официальный сайт: <http://kpkdobrobud.ru/>
– в Союз Саморегулируемая организация «Губернское кредитное содружество»:
Юридический и почтовый адрес: 173003, Новгородская область, г. Великий Новгород, ул. Б. Санкт-Петербургская, д. 39, офис 204В.
Телефон: +7 (8162) 77-85-74.
Официальный сайт: <http://www.npgks.natm.ru/>
– в Центральный банк Российской Федерации: Юридический и почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12
Телефоны: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7(495)771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням); Факс: +7(495)621-64-65
Официальный сайт: <https://www.cbr.ru/>

9. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги.

9.1 Способы защиты прав получателя финансовой услуги:

- 9.1.1 Внимательное ознакомление с документами, в соответствии с которыми предоставляется финансовая услуга, перечень которых имеется в пункте 4.1 настоящей Информации, предоставляемой получателю финансовой услуги.
- 9.1.2 Анализ возможных рисков, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги
- 9.1.3 Сохранение экземпляров договоров передачи личных сбережений, а также договоров займа, графика платежей, иных финансовых документов, подтверждающих факт оплаты.
- 9.1.4 Досудебное урегулирование спора, путем направления обращений:
– в КПК «ДОБРОБУД» - по реквизитам, указанным в пунктах 1.2, 1.3 настоящего документа.
Телефон горячей линии: +7 (863) 308-88-59
Официальный сайт: <http://kpkdobrobud.ru/>

- в Союз Саморегулируемая организация «Губернское кредитное содружество»:
Юридический и почтовый адрес: 173003, Новгородская область, г. Великий Новгород, ул. Б. Санкт-Петербургская, д. 39, офис 204В.
Телефон: +7 (8162) 77-85-74.
Официальный сайт: <http://www.npgks.natm.ru/>
- в Центральный банк Российской Федерации: Юридический и почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12
Телефоны: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7(495)771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням); Факс: +7(495)621-64-65
Официальный сайт: <https://www.cbr.ru/>

9.1.5 Иные способы в рамках досудебного урегулирования спора не запрещенные законодательством в случае согласия обеих сторон на их реализацию.

10. Информация об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков).

10.1 В соответствии с п.п. 3, п. 2, ст. 9 Устава КПК «Добробуд» каждый член кооператива обязан солидарно с другими членами Кооператива (пайщиками) нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

11. Информация о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков).

11.1 В соответствии с п.п. 3, 4 ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 18.07.2009 N 190-ФЗ «О кредитной кооперации» каждый член кредитного кооператива имеет право:

- участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):

- а) инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном Законом "О кредитной кооперации";
- б) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);
- в) голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;
- г) избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;

- получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении.

12. Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам).

12.1 Получатели финансовых услуг могут ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) в местах оказания услуг, перечисленных в п.п. 1.2, 1.3 настоящего документа.

13. Информация о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов

13.1 Вступительный взнос.

Вступительный взнос – денежные средства, вносимые при вступлении в Кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в Кооператив. Вступительный взнос является компенсацией расходов, связанных с рассмотрением заявления о вступлении в Кооператив и изготовлением документации о членстве в Кооперативе, оплачивается в день подачи заявления, возврату не подлежит.

- Основание – Заявление о вступлении в КПК и положительное решение Правления Кооператива о приеме в пайщики КПК.
- Содержание – Денежные средства.
- Назначение – Организационные расходы, связанные с оформлением пакета документов вновь принятого пайщика.
- Размер взноса – Утвержден Уставом КПК в размере 100 рублей 00 копеек (сто рублей 00 копеек) для физических лиц, ИП и юридических лиц.
- Периодичность – Одноразово, при вступлении в КПК.
- Возвратность - При выходе из Кооператива вступительный взнос не возвращается.
- Компенсационные выплаты - Без компенсаций.

Минимальный размер вступительного взноса составляет 100 рублей для физических лиц и для юридических лиц.

13.2 Обязательный паевой взнос.

Обязательный паевой взнос - паевой взнос, предусмотренный уставом кредитного кооператива и вносимый членом кредитного кооператива (пайщиком) в кредитный кооператив в обязательном порядке.

- Основание – Уплачивается при вступлении в Кооператив.
- Содержание – Денежные средства.
- Назначение – Осуществление уставной деятельности Кооператива.
- Размер взноса – Утвержден Уставом КПК в размере 50 рублей 00 копеек (пятьдесят рублей 00 копеек) для физических лиц, ИП и юридических лиц.
- Периодичность – Взнос уплачивается в день вступления в Кооператив.

Минимальный размер обязательного паевого взноса составляет 50 рублей для физических лиц и для юридических лиц.

13.3 Добровольный взнос.

Добровольный взнос - взнос, добровольно вносимый членом кредитного кооператива (пайщиком) в кредитный кооператив помимо обязательного паевого взноса в случае, если возможность и порядок его внесения предусмотрены уставом кредитного кооператива.

- Основание – Уплачивается пайщиком Кооператива.
- Содержание – Денежные средства.
- Назначение – Формирование фонда обеспечения деятельности кооператива
- Размер взноса – По желанию пайщика Кооператива.
- Периодичность – По желанию пайщика Кооператива.

13.4 Добровольный паевой взнос.

Добровольный паевой взнос - паевой взнос, добровольно вносимый членом кредитного кооператива (пайщиком) в кредитный кооператив помимо обязательного паевого взноса в случае, если возможность и порядок его внесения предусмотрены уставом кредитного кооператива.

- Основание – Уплачивается пайщиком Кооператива.

- Содержание – Денежные средства.
- Назначение – Формирование Паевого фонда и осуществление уставной деятельности Кооператива.
- Размер вноса – По желанию пайщика Кооператива.
- Периодичность – По желанию пайщика Кооператива.
- Возвратность пая – Обеспечена возвратность пая по заявлению пайщика при условии отсутствия задолженности перед кооперативом по договору займа.
- Ответственность – По своим обязательствам перед КПК пайщик несет ответственность всем своим имуществом, в том числе и паем.
- Наследование – В случае смерти пайщика КПК добровольный паевой взнос передается наследникам в установленном действующим законодательстве порядке.

13.5 Периодический членский взнос.

- Основание – уплачивается пайщиком, заключившим с кооперативом договор по программе предоставления займов, в течение срока действия такого договора.
- Содержание – Денежные средства.
- Назначение – Формирование фонда обеспечения деятельности кооператива.
- Размер вноса – устанавливается правлением Кооператива в виде утвержденной «Программы предоставления займов».
- Периодичность – устанавливается правлением Кооператива в виде утвержденной «Программы предоставления займов».
- Возвратность – периодический членский взнос не возвращается.

13.6 Единовременный членский взнос.

- Основание – Уплачивается пайщиком Кооператива в случае, если пайщик заключил договор с кооперативом по программе приема личных сбережений или программе предоставления займов
- Содержание – Денежные средства.
- Назначение – Формирование фонда обеспечения деятельности кооператива.
- Размер вноса – устанавливается правлением Кооператива.
- Периодичность – единовременно при заключении договора передачи личных сбережений или договора займа
- Возвратность – единовременный членский взнос не возвращается

14. Предоставление копий документов, содержащих информацию, указанную в настоящем документе

- 14.1 Копии документов, содержащих информацию, указанную в настоящем документе, предоставляются по запросу получателя финансовой услуги бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты такого запроса.